



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Management performant și proceduri simplificate pentru competențele exclusive la nivelul Municipiului Vatra Dornei - cod SIPOCA 1221/MySMIS2014+ 154851

UAT Municipiul Vatra Dornei implementează proiectul **Management performant și proceduri simplificate pentru competențele exclusive la nivelul Municipiului Vatra Dornei**.

Proiectul este finanțat în cadrul **Programul Operațional Capacitate Administrativă**, Axa Prioritară: **Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente**, Operațiunea: **Introducerea de sisteme și standard comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP, COD SIPOCA 1221, COD MYSMIS2014 154851**.

Contractul de finanțare nerambursabilă nr. 670 a fost semnat în data de 11.04.2022.

Perioada de implementare a Proiectului este de **16 luni**.

Valoarea totală a proiectului este de **3.341.960,60 lei** din care:

Valoarea eligibilă nerambursabilă din Fondul Social European – **2.840.666,51 lei** (85%),

Valoarea eligibilă nerambursabilă din Bugetul Național – **434.454,89 lei** (13%),

Cofinanțarea eligibilă a Beneficiarului – **66.839,20 lei** (2%).

Obiectivul general al proiectului constă în continuarea măsurilor de consolidare a capacității instituționale și eficientizarea activității la nivelul Municipiului Vatra Dornei prin introducerea utilizării de instrumente de management al calității și performanței în administrația publică locală, în concordanță cu Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității în autorități și instituții publice 2016-2020, respectiv CAF (Cadrul Comun de Autoevaluare a modului de funcționare a instituțiilor publice) și BSC (Balanced Scorecard – sistem de management strategic), și extinderea măsurilor de simplificare a procedurilor administrative și reducerea birocrăției pentru cetățeni, implementând măsuri din perspectiva back-office (adaptarea procedurilor interne de lucru) și front-office pentru serviciile publice furnizate aferente competențelor exclusive ale primăriei.

Obiectivele specifice ale proiectului sunt:

OS1. Introducerea utilizării de instrumente de management al calității și performanței în administrația publică locală, în concordanță cu Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității în autorități și instituții publice 2016-2020, respectiv CAF și BSC

OS2. Extindere măsuri de simplificare pentru cetățeni conform Planului integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor din perspectiva front-office și back-office pentru serviciile publice furnizate aferente competențelor exclusive ale primăriei. În acest sens, este avută în vedere achiziția și implementarea unor module informatice noi, care vor acoperi necesitățile instituției pentru servicii electronice complete vizând competențele exclusive ale primăriei. Modulele informatice care vor fi achiziționate vor viza atât





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

zona de front-office, cât și zona de back-office și vor fi asigura interoperabilitatea și integrarea cu celelalte sisteme informatice ale primăriei. Soluțiile pentru servicii electronice aferente competențelor exclusive ale primăriei vor respecta principiile: one stop shop pentru livrarea de servicii publice electronice; utilizarea inteligentă a informațiilor disponibile prin aplicarea principiului înregistrării "o singura dată" a datelor – conceptul de identitate electronică a cetățeanului; spațiul privat virtual al cetățeanului în relația cu primăria.

OS3. Dezvoltarea cunoștințelor și abilităților personalului din cadrul Municipiului Vatra Dornei, în vederea sprijinirii măsurilor vizate de proiect. Este avută în vedere formarea/instruirea, evaluarea/testarea și certificarea competențelor/cunostințelor dobândite pentru 90 de persoane (personal de conducere, de execuție și aleși locali), din care 15 persoane pentru BSC și 45 de persoane pentru CAF, precum și 30 de persoane din cadrul grupului țintă în ceea ce privește utilizarea soluțiilor informatice implementate în cadrul proiectului.

Rezultate așteptate

1. Rezultat program 2. Sisteme de management al performanței și calității corelate cu Planul de acțiune în etape implementat în administrația publică locală; - Rezultat proiect 1. Implementarea de instrumente de management al calității și performanței, respectiv CAF și BSC la nivelul Primăriei Municipiului Vatra Dornei.

2. Rezultat program 3. Proceduri simplificate pentru reducerea birocrăției pentru cetățeni la nivel local corelate cu Planul integrat de simplificare a procedurilor administrative pentru cetățeni implementate - Rezultat proiect 2. Module informatice pentru simplificarea procedurilor administrative vizând competențele exclusive în cadrul Primăriei Municipiului Vatra Dornei – acestea se vor integra în fluxurile digitale de lucru de baza din cadrul instituției, în scopul eficientizării procesării documentelor, evitării întreruperilor ce pot apărea în fluxurile informaționale ale instituției, reducând astfel întârzierile în procesul decizional cu impact asupra activităților operative și asigura accesul online la serviciile publice aferente competențelor exclusive gestionate de Primăria Municipiului Vatra Dornei.

3. Rezultat program 5. Cunoștințe și abilități ale personalului din autoritățile și instituțiile publice locale îmbunătățite, în vederea sprijinirii măsurilor /acțiunilor vizate de acest obiectiv specific - Rezultat proiect 3. Formarea/instruirea, evaluarea/testarea și certificarea competențelor/cunostințelor dobândite pentru 90 de persoane (personal de conducere, de execuție și aleși locali), din care 15 persoane pentru BSC și 45 de persoane pentru CAF, precum și 30 de persoane, din cadrul grupului țintă, în ceea ce privește utilizarea soluțiilor informatice implementate în cadrul proiectului.

Principii orizontale

EGALITATE DE ȘANSE

Egalitate de gen

Proiectul asigură aplicarea principiilor orizontale din Acordul de parteneriat (SECTIUNEA 1 B – Aplicarea principiilor orizontale menționate la articolele 5, 7 și 8 din Regulamentul UE nr. 1303/2013) referitoare la dezvoltarea durabilă, accesibilitate, egalitatea de șanse.

Principiul egalității de șanse va fi aplicat în toate etapele implementării proiectului: elaborarea proiectului, implementarea ulterioară a acestuia, realizarea procedurilor de achiziție, în managementul proiectului și în identificarea grupului țintă. Prin prisma rezultatelor sale, proiectul contribuie la promovarea unor servicii de calitate pentru toți beneficiarii finali (cetățeni), indiferent de sex, religie, etnie etc. și își aduce totodată aportul la dezvoltarea societății informaționale, care sprijină prin însăși definiția sa egalitatea de șanse. Proiectul promovează accesibilitatea persoanelor la servicii, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități. Recrutarea personalului implicat în





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

elaborarea, managementul, implementarea proiectului, se va face cu respectarea legislației în vigoare în România privind egalitatea de șanse și nediscriminarea pe criterii de rasă, sex, religie, dizabilități sau vârstă. Echipa de management a proiectului include persoane de sex feminin, proiectul promovând egalitatea de șanse și de tratament între angajați, femei și bărbați, în cadrul relațiilor de muncă.

Nediscriminare

Solicitantul va asigura condițiile pentru prevenirea oricărei forme de discriminare în implementarea proiectului (Ordonanța de Guvern nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, Art. 2.1). Solicitantul se angajează să respecte legislația anti-discriminare în contextul recunoașterii faptului că angajații sunt cea mai importantă resursă a unei organizații. În acest sens, solicitantul dezvoltă o abordare unitară în politicile și practicile de management și resurse umane atât în relația cu angajații, clienții și comunitatea. Promovarea principiului egalității de șanse în practicile de angajare, selecție și menținere a angajaților va avea rezultate pozitive prin diminuarea fluctuațiilor de personal, care determină economii privind costurile de recrutare și instruire.

Referitor la activitatea de achiziții, pe întreaga durată de implementare a proiectului, în vederea atingerii obiectivelor acestuia, atribuirea și derularea contractelor se realizează prin procedurile aplicabile conform legislației în vigoare. Se vor respecta instrucțiunile de achiziții aplicabile conform legislației în vigoare, garantându-se tratamentul egal și nediscriminarea operatorilor economici.

Accesibilitate persoane cu dizabilități

Soluția informatică propusă prin proiect va include funcționalități care asigură punerea în practică a următoarelor măsuri/ deziderate din Planul integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor: accesibilizarea mediului comunicațional și informațional pentru persoanele cu dizabilități; informarea cetățenilor cu privire la procedurile și instrumentele de simplificare care se vor introduce, în vederea facilitării interacțiunii cu primăria și asigurarea de suport pentru trecerea de la interacțiunea fizică (la ghișeu) la cea electronică.

Prin rezultatele generate în contextul soluțiilor implementate, proiectul respectă conceptul de accesibilitate așa cum este definit în Strategia europeană a dizabilității 2010 - 2020 – Reînnoirea angajamentului către o Europă fără bariere ca „posibilitatea asigurată persoanelor cu dizabilități de a avea acces, în condiții de egalitate cu ceilalți cetățeni, la mediul fizic, transport, tehnologii și sisteme de informații și comunicare, precum și la alte facilități și servicii”. Soluțiile inovative implementate prin proiect promovează/ optimizează accesibilitatea persoanelor/ grupurilor dezavantajate. În special, proiectul promovează accesibilitatea la tehnologia informației și a comunicațiilor, în scopul realizării incluziunii grupurilor dezavantajate cu acces limitat sau problematic.

DEZVOLTAREA DURABILĂ

Poluatorul plătește

Proiectul respectă principiul „poluatorul plătește”, conform căruia poluatorul este obligat să suporte cheltuielile pentru realizarea măsurilor de prevenire a poluării sau să plătească pentru pagubele provocate de poluare. Proiectul contribuie la aplicarea principiilor orizontale din Acordul de Parteneriat (secțiunea 1B - Aplicarea principiilor orizontale menționate la articolele 5, 7, 8 din Regulamentul UE nr. 1303/2013), referitor la dezvoltarea durabilă, inclusiv respectarea principiului „poluatorul plătește”. Instituirea principiului poluatorul plătește asigură reflectarea în prețul produselor a costurilor de producție, incluzând costurile asociate poluării, degradării resurselor și prejudicierii mediului. Costurile pentru protecția mediului sunt reflectate sau „internalizate” în prețul fiecărui bun. Rezultatul constă în aceea că, produsele mai puțin poluante vor necesita costuri mai reduse, iar consumatorii se vor putea orienta către produsele mai puțin poluante. Consecințele majore se vor concretiza într-o utilizare mai eficientă a resurselor și în generarea unei poluări mai reduse. În cadrul proiectului sunt respectate următoarele categorii de criterii privind performanțele ecologice: reducerea sau eliminarea materialelor nedegradabile; designul durabil; longevitatea produsului/ extinderea ciclului de viață; conservarea energiei, costurile eliminării deșeurilor fiind suportate de către deținătorul de deșuri, manipulate de un colector de deșuri sau de către o întreprindere și/sau de către posesorul anterior sau producătorul de la care provine deșeurile (conform Directivei 2006/12/CE articolul 15).





UNIUNEA EUROPEANĂ

Protecția biodiversității



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

În măsura aplicabilității, proiectul respectă și asigură protecția biodiversității. Prezentul proiect urmează a se desfășura în mediul urban delimitat al Municipiului Vatra Dornei. Toate activitățile proiectului sunt concepute a se desfășura în locații amenajate corespunzător tipului specific de activitate. Persoanelor implicate în proiect le vor fi prezentate regulamentele și legislația în ceea ce privește biodiversitatea și mai cu seamă biosecuritatea produselor. Prin biosecuritate se înțelege totalitatea măsurilor luate pentru reducerea sau eliminarea riscurilor potențiale ce pot apărea ca o consecință a utilizării organismelor modificate genetic care ar putea avea efecte adverse asupra organismului uman și/ sau a utilizării și conservării durabile a diversității biologice. Activitățile cu organisme modificate genetic (OMG) sunt supuse, în toate țările, unui regim special de reglementare, autorizare și administrare, care stabilește cadrul juridic și instituțional menit să elimine sau să reducă riscurile de producere a unor efecte negative asupra sănătății oamenilor, diversității biologice, echilibrului ecologic și calității mediului înconjurător. Legislația specifică europeană-Directiva 2001/18/CE-vizează două obiective principale: protejarea sănătății umane și a mediului și asigurarea liberei circulații a produselor modificate genetic în Uniunea Europeană, în condiții de siguranță. În vederea protejării capitalului natural și asigurării stării de conservare a habitatelor naturale se va opta pentru materiale și produse ecologice, naturale, durabile, reciclabile; se va limita consumul de energie neregenerabilă și producția de deșuri.

Utilizarea eficientă a resurselor

Dezvoltarea durabilă este urmărită pe tot parcursul proiectului, proiectul conformându-se principiilor Strategiei Naționale pentru Dezvoltare Durabilă a României Orizonturi 2013-2020-2030 cu privire la creșterea competitivității și dezvoltarea economiei bazate pe cunoaștere. Proiectul respectă principiul dezvoltării durabile pe cele trei dimensiuni ale sale: mediul – aplicarea principiului poluatorul plătește; societatea – promovarea cunoașterii și inovării pentru asigurarea unor standarde de viață ridicate; economia – creșterea capacității competitive și promovarea conceptului economiei bazate pe cunoaștere. Soluțiile inovative implementate prin proiect sunt produse TIC – exponente al dezvoltării durabile, promovând tehnologiile curate și reducerea consumului de resurse. Proiectul asigură creșterea investițiilor și stimularea activităților de inovare, generând competitivitate prin specializare inteligentă și valoare adăugată sporită, soluțiile IT propuse având un puternic caracter inovativ, orientat către nevoile pieței și cu posibilitate de propagare la nivel economic.

În cadrul proiectului, la nivelul echipei de implementare utilizarea eficientă a resurselor se va materializa în utilizarea hârtiei reciclabile, includerea unui mesaj privind protejarea mediului în corespondența electronică. Proiectul contribuie la utilizarea eficientă a resurselor, prin intermediul promovării unui comportament responsabil, care să aibă la bază protejarea resurselor și valorificarea lor durabilă de generațiile prezente și viitoare.

Atenuarea și adaptarea la schimbările climatice

Proiectul promovează conceptul de oraș inteligent, punând în practică recomandările europene privind asigurarea durabilității orașelor ca rezultat al unei simbioze inteligente între tehnologii mai mature și inovatoare, platforme integrate, infrastructuri moderne, eficiență energetică, re-proiectarea unor servicii mai eficiente pornind de la exigențele cetățenilor și utilizatorilor, integrarea internetului. Soluțiile IT propuse adresează un domeniu de specializare inteligentă la nivel național, în sensul celor definite în Acordul de Parteneriat 2014-2020, având un impact direct în orientarea către o economie ecologică, mai eficientă din punctul de vedere al utilizării resurselor. Prin integrarea în sfera serviciilor publice, soluțiile propuse asigură realizarea de economii de resurse prin prisma promovării serviciilor electronice dezvoltate și implicit adoptarea de către public a conceptelor „verzi” în contextul facilitării accesului la informații specifice în mediul virtual.

Prin rezultatele sale proiectul promovează utilizarea unui mediu digital reglementat, eficient și securizat, care permite utilizatorilor săi să poată interacționa într-o manieră eficientă și eficace cu furnizorii de servicii publice. Pentru atenuarea schimbărilor climatice în cadrul proiectului se va avea în vedere utilizarea cât mai îndelungată a luminii naturale, identificarea de spații pentru desfășurarea proiectului în care se vor monta corpuri de iluminat care să reducă consumul de energie și emisiile de căldură.





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Reziliența la dezastre

În măsura aplicabilității, proiectul asigură respectarea acestui principiu.

Managementul proiectului se va asigura de implementarea unor măsuri de creștere a capacității de rezistență la dezastre. De asemenea, se vor organiza instruirii tematice de prim ajutor care vor ajuta persoanele din echipa de implementare să reacționeze adecvat în cazul unor evenimente ce necesită asemenea intervenții. De asemenea, în jurul spațiilor de implementare a proiectului și în proximitatea spațiilor de proiect se va acorda o atenție deosebită îngrijirii, păstrării și creării de noi spații verzi, prin implicarea echipei de implementare și a membrilor grupului țintă în activități punctuale de ecologizare a spațiilor de desfășurare a proiectului, ca măsură de protecție a biodiversității. Clădirile în care se vor desfășura activitățile proiectului sunt realizate cu respectarea legislației în vigoare în ceea ce privește riscul seismic. Pentru fiecare spațiu în parte se va verifica sau completa, marcarea traseului de evacuare în caz de dezastre, iar participanții și echipa de implementare a proiectului vor fi instruiți în legătură cu protecția împotriva dezastrelor. Fiecare spațiu în care se vor desfășura activități din cadrul proiectului va fi autorizat conform legii pentru activitățile specifice respective și va avea prevăzute extincitoare. Elementele de bază privind comportamentul la dezastre și primul ajutor vor fi prezentate tuturor celor implicați în proiect.



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

