



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

## Simplificarea procedurilor administrative la nivelul Municipiului Vatra Dornei

UAT Municipiul Vatra Dornei implementează proiectul *Simplificarea procedurilor administrative la nivelul Municipiului Vatra Dornei*.

Proiectul este finanțat în cadrul **Programul Operațional Capacitate Administrativă**, Axa Prioritară: **Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente**, Operațiunea: **Introducerea de sisteme și standard comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP, COD SIPOCA 777, COD MYSMIS2014 136101.**

Contractul de finanțare nerambursabilă nr. 512 a fost semnat în data de 16.06.2020.

Perioada de implementare a Proiectului este de **30 luni**, începând cu data de 16.06.2020

**Valoarea totală** a proiectului este de **3.898.386,42** lei din care:

Valoarea eligibilă nerambursabilă din Fondul Social European – 3.313.628,46 Lei (85%),

Valoarea eligibilă nerambursabilă din Bugetul Național – 506.790,24 Lei (13%),

Cofinanțarea eligibilă a Beneficiarului – 77.967,72 Lei (2%).

**Obiectivul general** al proiectului constă în consolidarea capacității instituționale și eficientizarea activității la nivelul Municipiului Vatra Dornei prin planificare strategică, simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrăției pentru cetățeni, implementând măsuri din perspectiva back-office (adaptarea procedurilor interne de lucru, digitalizarea arhivelor) și front-office pentru serviciile publice furnizate.

### **Obiectivele specifice ale proiectului sunt:**

OS1. Dezvoltarea capacității necesare în vederea fundamentării deciziilor și planificării strategice pe termen lung, prin elaborarea Strategiei Integrate de Dezvoltare Urbana a Municipiului Vatra Dornei 2021-2027 în conformitate cu cadrul financiar multianual 2021-2027.

OS2. Implementarea unor măsuri de simplificare pentru cetățeni conform Planului integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor din perspectiva front-office și back-office. În acest sens este avută în vedere achiziția și implementarea unei platforme integrate pentru servicii electronice complete vizând competențele partajate ale primăriei. Platforma integrată include atât soluții front-office (portal web, aplicații mobile, terminal interactiv self-service pentru servicii electronice), cât și back-office (soluții care facilitează exercitarea competențelor partajate vizate de prezentul proiect, arhivare electronică, retrodigitalizare). Platforma integrată pentru servicii electronice este bazată pe implementarea următoarelor principii: one stop shop pentru livrarea de servicii publice electronice; utilizarea inteligentă informațiilor disponibile prin aplicarea principiului înregistrării "o singură dată" a datelor – conceptul de identitate electronică a cetățeanului; spațiul privat virtual al cetățeanului în relația cu primăria.

OS3. Dezvoltarea cunoștințelor și abilităților personalului din cadrul Municipiului Vatra Dornei, în vederea sprijinirii măsurilor vizate de proiect. Este avută în vedere formarea/instruirea, evaluarea/testarea și certificarea competențelor/cunostințelor dobândite pentru 30 de persoane, din cadrul grupului țintă, în ceea ce privește utilizarea soluțiilor informatice implementate în cadrul proiectului.



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*



## Simplificarea procedurilor administrative la nivelul Municipiului Vatra Dornei

### PRINCIPII ORIZONTALE - DEZVOLTAREA DURABILĂ

#### **Poluatorul plătește**

Proiectul respectă principiul „poluatorul plătește”, conform căruia poluatorul este obligat să suporte cheltuielile pentru realizarea măsurilor de prevenire a poluării sau să plătească pentru pagubele provocate de poluare. Proiectul contribuie la aplicarea principiilor orizontale din Acordul de Parteneriat (secțiunea 1B - Aplicarea principiilor orizontale menționate la articolele 5, 7, 8 din Regulamentul UE nr. 1303/2013), referitor la dezvoltarea durabilă, inclusiv respectarea principiului „poluatorul plătește”. Instituirea principiului poluatorul plătește asigură reflectarea în prețul produselor a costurilor de producție, incluzând costurile asociate poluării, degradării resurselor și prejudicierii mediului. Costurile pentru protecția mediului sunt reflectate sau „internalizate” în prețul fiecărui bun. Rezultatul constă în aceea că, produsele mai puțin poluante vor necesita costuri mai reduse, iar consumatorii se vor putea orienta către produsele mai puțin poluante. Consecințele majore se vor concretiza într-o utilizare mai eficientă a resurselor și în generarea unei poluări mai reduse. În cadrul proiectului sunt respectate următoarele categorii de criterii privind performanțele ecologice: reducerea sau eliminarea materialelor nedegradabile; designul durabil; longevitatea produsului/ extinderea ciclului de viață: conservarea energiei, costurile eliminării deșeurilor fiind suportate de către deținătorul de deșeuri, manipulate de un colector de deșeuri sau de către o întreprindere și/sau de către posesorul anterior sau producătorul de la care provine deșeurul (conform Directivei 2006/12/CE articolul 15).

#### **Protecția biodiversității**

În măsura aplicabilității, proiectul respectă și asigură protecția biodiversității. Prezentul proiect urmează a se desfășura în mediul urban delimitat al Municipiului Vatra Dornei. Toate activitățile proiectului sunt concepute a se desfășura în locații amenajate corespunzător tipului specific de activitate. Persoanelor implicate în proiect le vor fi prezentate regulamentele și



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

legislația în ceea ce privește biodiversitatea și mai cu seamă biosecuritatea produselor. Prin biosecuritate se înțelege totalitatea măsurilor luate pentru reducerea sau eliminarea riscurilor

potențiale ce pot apărea ca o consecință a utilizării organismelor modificate genetic care ar putea avea efecte adverse asupra organismului uman și/ sau a utilizării și conservării durabile a diversității biologice. Activitățile cu organisme modificate genetic (OMG) sunt supuse, în toate țările, unui regim special de reglementare, autorizare și administrare, care stabilește cadrul juridic și instituțional menit să elimine sau să reducă riscurile de producere a unor efecte negative asupra sănătății oamenilor, diversității biologice, echilibrului ecologic și calității mediului înconjurător. Legislația specifică europeană-Directiva 2001/18/CE-vizează două obiective principale: protejarea sănătății umane și a mediului și asigurarea liberei circulații a produselor modificate genetic în Uniunea Europeană, în condiții de siguranță. În vederea protejării capitalului natural și asigurării stării de conservare a habitatelor naturale se va opta pentru materiale și produse ecologice, naturale, durabile, reciclabile; se va limita consumul de energie neregenerabilă și producția de deșuri.

### **Utilizarea eficientă a resurselor**

Dezvoltarea durabilă este urmarită pe tot parcursul proiectului, proiectul conformându-se principiilor Strategiei Naționale pentru Dezvoltare Durabilă a României Orizonturi 2013-2020-2030 cu privire la creșterea competitivității și dezvoltarea economiei bazate pe cunoaștere. Proiectul respectă principiul dezvoltării durabile pe cele trei dimensiuni ale sale: mediul – aplicarea principiului poluatorul plătește; societatea – promovarea cunoașterii și inovării pentru asigurarea unor standarde de viață ridicate; economia – creșterea capacității competitive și promovarea conceptului economiei bazate pe cunoaștere. Soluțiile inovative implementate prin proiect sunt produse TIC – exponente al dezvoltării durabile, promovând tehnologiile curate și reducerea consumului de resurse. Proiectul asigură creșterea investițiilor și stimularea activităților de inovare, generând competitivitate prin specializare inteligentă și valoare adăugată sporită, soluțiile IT propuse având un puternic caracter inovativ, orientat către nevoile pieței și cu posibilitate de propagare la nivel economic.

În cadrul proiectului, la nivelul echipei de implementare utilizarea eficientă a resurselor se va materializa în utilizarea hârtiei reciclabile, includerea unui mesaj privind protejarea mediului în corespondența electronică. Proiectul contribuie la utilizarea eficientă a resurselor, prin intermediul





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

promovării unui comportament responsabil, care să aibă la baza protejarea resurselor și valorificarea lor durabilă de generațiile prezente și viitoare.

## **Atenuarea și adaptarea la schimbările climatice**

Proiectul promovează conceptul de oraș inteligent, punând în practică recomandările europene privind asigurarea durabilității orașelor ca rezultat al unei simbioze inteligente între tehnologii mai mature și inovatoare, platforme integrate, infrastructuri moderne, eficiența energetică, re-proiectarea unor servicii mai eficiente pornind de la exigențele cetățenilor și utilizatorilor, integrarea internetului. Soluțiile IT propuse adresează un domeniu de specializare inteligentă la nivel național, în sensul celor definite în Acordul de Parteneriat 2014-2020, având un impact direct în orientarea către o economie ecologică, mai eficientă din punctul de vedere al utilizării resurselor. Prin integrarea în sfera serviciilor publice, soluțiile propuse asigură realizarea de economii de resurse prin prisma promovării serviciilor electronice dezvoltate și implicit adoptarea de către public a conceptelor „verzi” în contextul facilitării accesului la informații specifice în mediul virtual.

Prin rezultatele sale proiectul promovează utilizarea unui mediu digital reglementat, eficient și securizat, care permite utilizatorilor săi să poată interacționa într-o manieră eficientă și eficace cu furnizorii de servicii publice. Pentru atenuarea schimbărilor climatice în cadrul proiectului se va avea în vedere utilizarea cât mai îndelungată a luminii naturale, identificarea de spații pentru desfrășurarea proiectului în care se vor monta corpuri de iluminat care să reducă consumul de energie și emisiile de căldură.

## **Reziliența la dezastre**

În măsura aplicabilității, proiectul asigură respectarea acestui principiu. Managementul proiectului se va asigura de implementarea unor măsuri de creștere a capacității de rezistență la dezastre. De asemenea, se vor organiza instruirii tematice de prim ajutor care vor ajuta persoanele din echipa de implementare să reacționeze adecvat în cazul unor evenimente ce necesită asemenea intervenții. De asemenea, în jurul spațiilor de implementare a proiectului și în proximitatea spațiilor de proiect se va acorda o atenție deosebită îngrijirii, păstrării și creării de noi spații verzi, prin implicarea echipei de implementare și a membrilor grupului țintă în activități punctuale de





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

ecologizare a spațiilor de desfășurare a proiectului, ca măsură de protecție a biodiversității.

Clădirile în care se vor desfășura activitățile proiectului sunt realizate cu respectarea legislației în vigoare în ceea ce privește riscul seismic. Pentru fiecare spațiu în parte se va verifica sau completa, marcarea traseului de evacuare în caz de dezastre, iar participanții și echipa de implementare a proiectului vor fi instruiți în legătură cu protecția împotriva dezastrelor. Fiecare spațiu în care se vor desfășura activități din cadrul proiectului va fi autorizat conform legii pentru activitățile specifice respective și va avea prevăzute extincitoare. Elementele de bază privind comportamentul la dezastre și primul ajutor vor fi prezentate tuturor celor implicați în proiect.



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*



## Simplificarea procedurilor administrative la nivelul Municipiului Vatra Dornei

### PRINCIPII ORIZONTALE - EGALITATE DE ȘANSE

#### Egalitate de gen

Proiectul asigură aplicarea principiilor orizontale din Acordul de parteneriat (SECȚIUNEA 1 B – Aplicarea principiilor orizontale menționate la articolele 5, 7 și 8 din Regulamentul UE nr. 1303/2013) referitoare la dezvoltarea durabilă, accesibilitate, egalitatea de șanse.

Principiul egalității de șanse va fi aplicat în toate etapele implementării proiectului: elaborarea proiectului, implementarea ulterioară a acestuia, realizarea procedurilor de achiziție, în managementul proiectului și în identificarea grupului țintă. Prin prisma rezultatelor sale, proiectul contribuie la promovarea unor servicii de calitate pentru toți beneficiarii finali (cetățeni), indiferent de sex, religie, etnie etc. și își aduce totodată aportul la dezvoltarea societății informaționale, care sprijină prin însăși definiția sa egalitatea de șanse. Proiectul promovează accesibilitatea persoanelor la servicii, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități. Recrutarea personalului implicat în elaborarea, managementul, implementarea proiectului, se va face cu respectarea legislației în vigoare în România privind egalitatea de șanse și nediscriminarea pe criterii de rasă, sex, religie, dizabilități sau vârstă. Echipa de management a proiectului include persoane de sex feminin, proiectul promovând egalitatea de șanse și de tratament între angajați, femei și bărbați, în cadrul relațiilor de muncă.

#### Nediscriminare

Beneficiarul va asigura condițiile pentru prevenirea oricărei forme de discriminare în implementarea proiectului (Ordonanța de Guvern nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, Art. 2.1). Beneficiarul se angajează să respecte legislația anti-discriminare în contextul recunoașterii faptului că angajații sunt cea mai importantă resursă a unei organizații. În acest sens, Beneficiarul dezvoltă o abordare unitară în politicile și practicile de management și resurse umane atât în relația cu angajații, clienții și comunitatea. Promovarea principiului egalității de șanse în practicile de angajare, selecție și menținere a angajaților va avea





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

rezultate pozitive prin diminuarea fluctuațiilor de personal, care determină economii privind costurile de recrutare și instruire.

Referitor la activitatea de achiziții, pe întreaga durată de implementare a proiectului, în vederea atingerii obiectivelor acestuia, atribuirea și derularea contractelor se realizează prin procedurile aplicabile conform legislației în vigoare. Se vor respecta instrucțiunile de achiziții aplicabile conform legislației în vigoare, garantându-se tratamentul egal și nediscriminarea operatorilor economici.

### **Accesibilitate persoane cu dizabilități**

Soluția informatică propusă prin proiect va include funcționalități care asigură punerea în practică a următoarelor măsuri/ deziderate din Planul integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor: accesibilizarea mediului comunicațional și informațional pentru persoanele cu dizabilități; informarea cetățenilor cu privire la procedurile și instrumentele de simplificare care se vor introduce, în vederea facilitării interacțiunii cu primăria și asigurarea de suport pentru trecerea de la interacțiunea fizică (la ghișeu) la cea electronică.

Prin rezultatele generate în contextul soluțiilor implementate, proiectul respectă conceptul de accesibilitate așa cum este definit în Strategia europeană a dizabilității 2010 - 2020 – Reînnoirea angajamentului către o Europă fără bariere ca „posibilitatea asigurată persoanelor cu dizabilități de a avea acces, în condiții de egalitate cu ceilalți cetățeni, la mediul fizic, transport, tehnologii și sisteme de informații și comunicare, precum și la alte facilități și servicii”. Soluțiile inovative implementate prin proiect promovează / optimizează accesibilitatea persoanelor / grupurilor dezavantajate. În special, proiectul promovează accesibilitatea la tehnologia informației și a comunicațiilor, în scopul realizării incluziunii grupurilor dezavantajate cu acces limitat sau problematic.



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

