



**Centrul Social de Primire Asistare si Îngrijire
a Persoanelor Vârstnice
Nr.4421/16.02.2026**



RAPORT DE ACTIVITATE

Ianuarie – Decembrie 2025

Misiunea serviciului social :

Misiunea serviciului social „Centrul Social de Primire Asistare și Îngrijire a persoanelor vârstnice” *este acela de a oferi persoanelor vârstnice protecție, îngrijire medicală, hrană, cazare, asistență socială, consiliere psihologică*. Se iau în atenție persoanele care nu au familie sau nu se află în întreținerea unei persoane obligate la aceasta, nu se pot gospodări singure și necesită îngrijire specializată sau se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile socio-medicale, datorită bolii ori stării fizice sau psihice.

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul „Centrul Social de Primire Asistare și Îngrijire a persoanelor vârstnice” sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia, demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- g) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- h) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- i) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- j) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- k) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- l) colaborarea centrului cu serviciul public de asistență socială.



Servicii oferite:

Serviciul se acordă la solicitarea persoanelor vârsnice care sunt într-o situație socială defavorizată sau au nevoie de ajutor pentru îndeplinirea activităților zilnice, a familiei acestora, reprezentantului legal sau a autorităților statului.

Se au în vedere următoarele activități:

- asigurarea unor condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei;
- asigurarea menținerii capacităților fizice și intelectuale a persoanei;
- asigurarea consilierii, informării reprezentantului legal asupra stării de sănătate și a problemelor sociale atunci când intervin;
- ajutor pentru igiena corporală;
- ajutor pentru îmbrăcare/dezbrăcare.
- asigurarea hranei necesare conform regimului stabilit;
- asigurarea unui nivel maxim posibil de autonomie și siguranță;
- asigurarea asistentei medicale primare, oferita de personal medical (asistent medical)
- administrarea tratamentului medicamentos conform recomandărilor prescrise
- menținerea contactului cu medical de familie;
- activități de menaj;
- activități de petrecere a timpului liber;
- însoțirea persoanelor în exteriorul centrului pentru rezolvarea unor probleme sociale sau medicale
- ajutor material: îmbrăcăminte, încălțăminte, produse de igienă etc.

Criterii de eligibilitate:

- persoane cu vârsta peste 65 ani;
- nu sunt înregistrați cu boli cronice care necesită supraveghere și asistență medicală de specialitate în spital sau centru medical;
- nu au un comportament violent cunoscut, fizic sau verbal;
- nu sunt persoane consumatoare de băuturi alcoolice – nu suferă de boli psihice sau alte boli care nu le permit integrarea într-un centru social.

Documente necesare:

- Cerere din partea solicitantului sau a unui membru din familie/apartinător;
- Copie act de identitate;
- Copie certificat de naștere;
- Talon pensie recent;
- Adeverință medicală, analize, alte acte medicale, etc.



Condiții de cazare:

Căminul pentru persoane vârstnice este special conceput și organizat pentru a veni în sprijinul nevoilor beneficiarilor;

Corpul este compus din 2 camere de o persoana, 8 camere duble, 2 camere cu trei paturi și 2 camere cu 5 paturi (persoane dependente).

Fiecare cameră este dotată cu paturi, noptiere, dulap, masă și scaune, televizor, cablu TV;

Căminul dispune de o sală de mese dotată cu mese, scaune, frigider destinat beneficiarilor și un spațiu destinat activităților de socializare. Căminul deține o curte amenajată pentru petrecerea timpului liber.

ACTIVITATE DESFĂȘURATĂ

Activitatea în cadrul centrului se desfășoară pe baza unor proceduri de lucru special elaborate pentru acest tip de serviciu și în baza standardelor minime de calitate cu un număr de 18 angajați: 1 șef centru, 1 asistent medical, 1 asistent social (angajat în cursul anului), 12 infirmiere, 2 îngrijitoare, 1 supraveghetor.

Pana la data de 31.12.2025, au beneficiat de serviciile Căminului pentru persoane vârstnice un număr total de 200 persoane. În anul 2025 căminul a înregistrat un număr de 10 cereri noi care au fost onorate. În cursul anului 2025 au beneficiat de serviciile centrului 36 persoane, din care o persoană cu handicap, pentru care s-au făcut demersuri pentru internarea într-un centru DGASPC. Beneficiarii au avut vârsta cuprinsă între 65-92 de ani (cu excepția persoanei cu handicap care are vârsta de 42 ani).

S-au înregistrat 8 decese în decursul anului.

La 31.12.2025 în centru se afla un număr de 28 beneficiari.

În cursul anului 2025 au beneficiat de serviciile centrului 36 persoane, din care 1 persoană cu handicap, fără aparținători și aflată în imposibilitatea de a se îngriji singură, internată în regim de urgență, dar pentru care s-au făcut demersuri pentru internarea într-un centru DGASPC.

Cheltuielile anuale au fost în sumă totală de 2.254.893 lei din care 1.158.197 lei au fost sume alocate de la bugetul local, 473.696 lei sume reprezentând contribuția proprie a beneficiarilor, iar 623.000 lei contribuții de la bugetul de stat. Trimestrial s-au achiziționat materiale de curățenie și sanitare în vederea bunei funcționări a activităților. A fost achiziționată cantitatea de aproximativ 200 mc lemn pentru centrala termică, care a funcționat în regim non-stop și au fost efectuate lucrările de reparații și mentenanța necesare.

În decursul anului 2025 beneficiarii Centrului Social au beneficiat de hrană în regim de catering, furnizor fiind SC Bianco-Nero SRL Vatra Dornei. Beneficiarilor li s-a asigurat un nivel maxim posibil de autonomie și siguranță; s-au asigurat condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei, în caz de deces fiind respectate dorințele persoanei și familiei.

S-au realizat sesiuni de informare a beneficiarilor cu privire la: Carta drepturilor, ghidul beneficiarului, activitatea curentă a centrului, modalități de formulare a sesizărilor și reclamații, menținerea unui stil de viață sănătos, servicii de asistență medicală acordate, cunoașterea Regulamentului de Ordine Interioară, a Regulamentului de Organizare și Funcționare, protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane și degradante, securitatea datelor în acordarea serviciilor sociale, implementarea standardelor specifice de calitate



privind aplicarea metodei managementului de caz, tipurile de abuz, neglijare și alte tipuri de tratament degradant, procedurile de suspendare și încetare a serviciilor și a procedurilor de urgență în cazul încetării acordării serviciilor.

Căminul pentru persoane vârstnice asigură accesul fiecărui beneficiar la asistență medicală, conform normelor legale în vigoare, mentine contactul cu medicul de familie la care persoana este înscrisă. Centrul Social asigură monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor;

S-au aplicat un număr de 30 chestionare de satisfacție privind serviciile Căminului pentru persoane vârstnice..

Conducerea căminului încurajează beneficiarii cât și membrii familiei să sesizeze orice formă de abuz sau neglijență pe care o identifică. La dispoziția acestora este un caiet de sesizări și o cutie poștală, accesibile acelor persoane care sesizează semne de abuz, neglijență, discriminare sau tratamente inumane aduse beneficiarilor.

CONCLUZII

Obiectivele propuse de Căminul pentru persoane vârstnice pentru anul 2026 sunt:

- Completarea schemei de personal cu 2 cadre medicale, astfel încât să se asigure permanența pe timp de zi a asistenței medicale
- Racordarea la rețelele de canalizare și de alimentare cu gaz metan ale localității
- Oferirea de servicii sociale de calitate
- Menținere standardelor igienico-sanitare

Obiectivele pentru anul 2025 au fost atinse. Acest fapt reiese din planul individualizat de asistență și îngrijire/planului de intervenție, aflat la dosarul fiecărui beneficiar, și din chestionarele de satisfacție aplicate beneficiarilor și familiilor acestora care atestă faptul că în cadrul căminului sunt oferite servicii sociale de calitate.

Întocmit,
Șef Serviciu
Boicu Gabriel

