ROMÂNIA
JUDEȚUL SUCEAVA
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI VATRA DORNEI

HOTĂRÂREA

nr.**247** din **24.09.2026**

privind aprobarea modificarii Regulamentului de utilizare a sistemului de închiriere biciclete (bike-sharing) în regim self-service ÎN MUNICIPIUL VATRA DORNEI.

Analizând temeiurile juridice, respectiv:

Având în vedere referatul nr. 27507/21.09.2026 privind aprobarea Regulamentului pentru utilizarea serviciului de închiriere biciclete (bike-sharing) în regim self-service în municipiul Vatra Dornei şi raportul nr. 20703/16.07.2026 al compartimentului de specialitate, precum şi avizul comisiilor de specialitate din cadrul Consiliului Local,

Ținând cont de:

în conformitate cu: - Ordonanţa Guvernului nr. 71/2002 privind organizarea şi funcţionarea serviciilor publice de administrare a domeniului public şi privat de interes local, cu modificările şi completările ulterioare; - Ordonanţa de Urgenţă a Guvernului nr. 195/2002 privind circulaţia pe drumurile publice, republicată cu modificările şi completările ulterioare;

Luând act de:

- În temeiul prevederilor art. 129 alin. (2) lit. d) şi alin. (7) lit. s) și în temeiul art. 136 alin. (1) precum si art.196 alin.(1) lit. (a) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul prevederilor art. 139 alin. (1) și alin. (3) lit. a) coroborat cu art. 196 alin. (1) lit. a) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI VATRA DORNEI
întrunit în a 24-a ședință ordinară a mandatului 2024 - 2028, adoptă prezenta hotărâre.

Hotaraste :

Art.1. Se aproba modificarea Regulamentului de utilizare a serviciului de închiriere biciclete (bike-sharing) în regim self-service în municipiul Vatra Dornei, conform anexei nr.1 la prezenta hotărâre.

Art.2 Primarul municipiului, prin Serviciul DLMP, va duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Corina-Cristina ATOFANEI

CONTRASEMNEAZĂ PENTRU LEGALITATE:
SECRETARUL GENERAL AL MUNICIPIULUI VATRA DORNEI [1)],
Patricia MĂRCULESCU

[1)] Exercitare temporară a funcției de secretar general potrivit prevederilor art. 509, alin. (1) și art. 555 di
Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ

PROCEDURI ADMINISTRATIVE OBLIGATORII, anterioare atestării autenticității Hotărârii Consiliului Local nr. 247 / 24.09.2026			
PROCEDURA DE VOT UTILIZATĂ		Vot prin ridicarea mâinii individual	
HOTĂRÂRE CU CARACTER INDIVIDUAL			
0	Hotărâre care se adoptă cu votul: **majorității absolute a consilierilor locali în funcție**	Voturi necesare	9
1	Numărul consilierilor locali, potrivit legii		17
2	Numărul consilierilor locali în funcție		17
3	Numărul consilierilor locali prezenți la adoptarea hotărârii		17
4	Numărul voturilor **„PENTRU”**		17
5	Numărul voturilor **„ÎMPOTRIVĂ”**	Voturile „ABȚINERE” se numără la voturile „ÎMPOTRIVĂ”.	0
6	Numărul voturilor **„ABȚINERE”**		0
7	Numărul consilierilor locali care absentează motivat		0
8	Numărul consilierilor locali care absentează nemotivat		0
9	Numărul consilierilor locali care nu iau parte la deliberare și la adoptarea hotărârii, neavând drept de vot		0

PROCEDURI ADMINISTRATIVE OBLIGATORII, ulterioare adoptării Hotărârii Consiliului Local nr. 247 / 24.09.2026			
Nr. crt.	OPERAȚIUNI EFECTUATE	Data	Semnătura persoanei responsabile să efectueze procedura
0	1	2	3
1	Adoptarea hotărârii	24.09.2026	
2	Comunicarea către primar		
3	Data până la care hotărârea trebuie comunicată prefectului, potrivit legii	07.10.2026	
4	Comunicarea către prefectul județului		
5	Comunicarea către persoanele cărora li se adresează		
6	Devine obligatorie sau produce efecte juridice începând cu		

Anexa la HCL nr.247/24.09.2026

REGULAMENTUL DE UTILIZARE A SISTEMULUI DE ÎNCHIRIERE BICICLETE (BIKE-SHARING) ÎN REGIM SELF-SERVICE ÎN MUNICIPIUL VATRA DORNEI

Aceste reglementări definesc condițiile în care utilizatorii pot utiliza și accesa serviciile de închiriere automată de biciclete ca parte a proiectului **MUNICIPIUL VERDE-MOBILITATE URBANA DURABILĂ ÎN VATRA DORNEI.** Utilizarea unei biciclete prin acest serviciu implică acceptarea expresă a tuturor condițiilor prezente în acest document.

Definiții:

a) **sistem bike-sharing** – sistem automatizat de utilizat biciclete, fiind un ansamblu integrat hardware si software, care oferă posibilitatea utilizării de către utilizatori a bicicletelor, în mod neasistat (de auto-service), alcătuit din stații inteligente de utilizare automatizată a bicicletelor.

b) **stație automată de închiriat biciclete** – ansamblu integrat hardware si software care oferă posibilitatea folosirii de către utilizatori a bicicletelor în mod neasistat (cu auto-servire). Stațiile se instalează într-o rețea în care au conectare online la un server central cu o aplicație Back-Office/Dashboard, responsabilă în principal cu gestionarea bazei de date de clienți si de operațiuni înregistrate în sistem.

c) **bicicletă mecanică asistată electric** – biciclete cu actionare mecanica, ergonomice, unisex, construite din aliaj aluminu, prevazute cu: sistem de protectie impotriva furtului, sisteme de franare performante pe ambele roti, angrenaj cu mai multe viteze de deplasare, cric, sistem de iluminare si sistem reflectorizant in conformitate cu normele europene de siguranta. Cadrul bicicletei este din aluminiu si aliaje cu aluminiu, foarte rezistent, fără cadru central, forma
unisex;

d) **pistă pentru biciclete** - subdiviziunea părții carosabile, a trotuarului ori a acostamentului, special amenajată, semnalizată și marcată corespunzător;

e) **marcaj rutier** – modalitatea de delimitare a terenului destinat circulației bicicletelor și locurilor de andocare conform normativelor și reglementarilor tehnice în vigoare;

f) **stații inteligente de andocare a flotei de biciclete:** terminale de utilizare a bicicletelor, care sa asigure o utilizare facila, cu ajutorul modalităților electronice (aplicații mobile, portal, call-center, etc.). Stațiile sunt compuse din stâlp principal, cu rol de de acces pentru utilizarea bicicletelor, stâlpi de andocare si elemente de legături.

g) **reguli de circulație** - Regulile pentru circulația pe drumurile publice a bicicletelor se stabilesc prin regulament si prin reglementările legale in materie.

h) **utilizatori** – persoane fizice sau juridice care utilizează serviciul de utilizare a bicicletelor în sistem bike-sharing și care beneficiază de serviciile de utilități publice, în condițiile legii;

i) **plata prin aplicație dedicată** cont pe aplicația de mobil GloBikes , reglementată de către operatorul serviciului de utilizare a bicicletelor;

j) **tarif de utilizare a serviciului de utilizare a bicicletelor –** suma de plată aplicată după depășirea timpului de 60 de minute de utilizare a bicicletei, acordat în mod gratuit, obligatoriu pentru toți utilizatori.

Articolul 1 - Scopul proiectului

(1) Transportul cu bicicleta reprezintă un adaos și o completare flexibilă a transportului în comun și totodată reprezintă o alternativă în ceea ce privește mobilitatea urbană durabilă.
(2) Proiectul aferent utilizării sistemului de închiriere biciclete (bike sharing) în Municipiul Vatra Dornei are ca scop principal utilizarea bicicletei ca o alternativă la alte mijloace de transport poluante, o alternativă ecologică privind reducerea emisiilor de dioxid de carbon.
(3) Detalii de contact beneficiar: Primăria Municipiului Vatra Dornei
▪ Detalii de contact ale serviciului: **Centrul Național de Informare și Promovare Turistică (CNIPT) Vatra Dornei**
(1) Adresă: ***Primăria Municipiului Vatra Dornei, str. Mihai Eminescu, nr. 17***
(2) Telefon Call Center 0230375229 valabil de luni până duminică, 24 de ore pe zi, în perioada de funcționare a sistemului;
(3) E-mail: **rent@dorna-bike.ro**
(4) Aplicație: **GLOBIKES**
(5) Adresă centru de returnare biciclete pentru situații excepționale: Primăria municipiului Vatra Dornei, str. Mihai Eminescu nr. 17.

Articolul 2 - Condiții generale de acces și utilizare, tarife

(1) Utilizarea serviciului de închiriere biciclete se va putea realiza prin intermediul **aplicației GLOBIKES** prin acceptarea termenilor și condițiilor echivalente cu încheierea unui contract puse la dispoziție de către Municipiul Vatra Dornei;
Utilizatorul nu va putea folosi bicicleta dacă nu este de acord cu toți termenii și toate condițiile din convenție. Acordul se dă în cadrul aplicației.
(2) Pot utiliza bicicletele utilizatorii înregistrați în sistem, acolo unde acestea sunt disponibile.
(3) Utilizatorul poate închiria simultan NUMAI o singură bicicletă.
(4) Intervalul orar de utilizare este 07.00-20.00, valabil de luni până duminică.
(5) Perioada de funcționare a sistemului va fi întreruptă în lunile de iarnă, cel puțin în perioada 01 decembrie - 01 martie, sau atunci când condițiile meteo nu sunt favorabile.
(6) Bicicleta poate fi utilizată în mod gratuit timp de maxim **1 oră**. La depășirea acestei duratei de utilizare gratuite, clientul are obligația de a achita următoarele tarife:

De la minutul	**Pâna la minutul**	**Costul (lei)**
0	60	**GRATUIT**
61	120	4
121	180	6
181	Până la returnare	8 lei/ora

(7) Pentru returnarea bicicletei după 12 ore de la preluare (dar nu mai mult de ora 20 din ziua utilizării), se aplică o penalizare în valoare de **300 lei.**
Pentru nereturnarea bicicletei în cel mult 12 ore de la expirarea duratei maxime (ora 20 din ziua utilizării), se aplică o penalizare în valoare de **600 lei** și vor putea fi sesizate organele de cercetare penală, considerându-se furt.
(8) Persoanele care nu au împlinit vârsta de 14 ani NU se vor putea înregistra ca și Utilizator în aplicația Globikes.
(9) Bicicleta va putea fi ridicată de la orice stație de biciclete în regim self-service.
(10) Bicicleta va putea fi returnată la orice stație de biciclete în regim self-service, stație la care există locuri libere.
(11) Utilizarea unui echipament nu este posibilă cât timp contul are sold negativ.
(12) Bicicleta închiriată va fi returnată în termen, dar nu mai târziu de ora 20.00 a zilei închirierii acesteia, în caz contrar, Utilizatorul va fi obligat la plata unei penalizări în valoare de **300 lei.** În plus, contul folosit de către Utilizator pentru utilizarea echipamentului va fi suspendat pe o perioadă de 30 (treizeci) de zile calendaristice. Reactivarea contului se va face în termen de 24 de ore de la îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

1. Utilizatorul a returnat bicicleta în starea în care a închiriat-o;
2. Utilizatorul a achitat suma aferentă penalizării aplicate;
3. Perioada de suspendare a contului a expirat.

Neîndeplinirea cumulativă a primelor 2 (două) condiții în termen de maxim 90 (nouăzeci) de zile calendaristice de la data expirării perioadei de suspendare a contului conduce în mod automat la blocarea contului emis pe numele Utilizatorului.
(13) Dacă bicicleta nu este returnată în cel mult 12 ore de la expirarea duratei maxime de închiriere, ora 20.00 a zilei închirierii a bicicletei, abaterea se poate considera suspiciune de furt și va fi aplicată automat o penalizare în valoare de **600 lei.** În plus, vor fi sesizate organele competente pentru începerea procedurilor legale de recuperare a bicicletei și de tragere la răspundere a utilizatorului. În consecință, se va proceda la suspendarea contului emis pe numele utilizatorului până la soluționarea cauzei. Reactivarea contului se va face în termen de 24 de ore de la îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

1. Organele competente nu au reținut în sarcina Utilizatorului presupunerea rezonabilă privind intenția acestuia de a sustrage bicicleta;
2. Utilizatorul a returnat de bună-voie bicicleta în starea în care a închiriat-o;
3. Utilizatorul a achitat suma aferentă penalizării aplicate;
4. Perioada de suspendare a contului a expirat.

Neîndeplinirea cumulativă a primelor trei condiții, conduce în mod automat la blocarea contului emis pe numele Utilizatorului în termen de maxim 90 (nouăzeci) de zile calendaristice de la data expirării perioadei de suspendare a contului.
(14) În cazul în care Organele competente au reținut în sarcina Utilizatorului presupunerea rezonabilă privind intenția acestuia de a sustrage bicicleta, contul emis pe numele Utilizatorului va fi blocat și, pentru o perioadă de 1 (un) an de zile. Utilizator căruia îi aparține responsabilitatea, va trebui să achite o sancțiune penalizatoare de **4985 lei + TVA** reprezentând contravaloarea prețului total de achiziție al bicicletei.

(15) În cazul pierderii sau furtului bicicletei, Utilizatorul are obligația să anunțe telefonic serviciul Call Center la telefon 0230375229 iar acesta va trebui să achite o despăgubire de **4985 lei + TVA** reprezentând valoarea de piață a bicicletei.
(16) Bicicletele NU se pot utiliza/închiria:
- de către persoanele sub 14 ani;
- pentru transportul de pasageri;
- pentru transportul de substanțe inflamabile, explozive, toxice sau periculoase;
- pentru a participa la curse de biciclete;
- pentru a fi subînchiriate la terți;
- de persoane care sunt sub influența alcoolului sau drogurilor;
- în situații de vânt puternic sau furtuni.

(17) Pe toată perioada de închiriere, Utilizatorul nu are voie să intervină asupra stării tehnice sau reglajelor bicicletei închiriate, sub sancțiunea angajării răspunderii sale pentru situațiile sau defecțiunile create.
(18) Sumele provenite din tarife, penalizările și despăgubirile aplicate în cadrul acestui sistem, asa cum reiese din prezentul Regulament, reprezintă sume încasate în Bugetul local al municipiului Vatra Dornei.
(19) În cazul în care bicicleta dată spre utilizare nu este returnată în 60 de minute (intervalul oferit gratuit), Utilizatorul va trebui să achite online, prin card bancar, accesând portalul **dorna-bike.ro**, respectiv zona *Card și tranzacții*, alegeți cardul şi apăsaţi butonul *Încarcă informaţii,* introduceți suma aferentă penalizării și apăsați butonul *Reîncarcă*. În continuare, utilizatorul va fi redirecționat în pagina de plată unde va introduce informațiile de identificare a cardului și parola 3D Secure (dacă banca emitentă și cardul utilizatorului sunt înrolate în 3D Secure).
(20) La returnarea bicicletei, sistemul calculează durata călătoriei. În cazul în care se constată că s-a depășit intervalul de 60 de minute oferit gratuit, se aplică tarifele din tabel.

De la minutul	Pâna la minutul	Costul (lei)
0	60	GRATUIT
61	120	4
121	180	6
181	Până la returnare	8 lei/ora

Articolul 3 - Penalizări și despăgubiri
(1) În cazul aplicării unei penalizări conform art. 2 alin. (12) şi alin. (13) din prezentul regulament, Utilizatorul va efectua plata acesteia în termen de maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data constatării întârzierii online, prin card bancar, accesând portalul **dorna-bike.ro**
(2) În cazul aplicării unei depăgubiri conform art. 2 alin. (14) din prezentul Regulament, Utilizatorul va efectua plata acesteia în termen de maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data constatării intenției prin Ordin de plată sau prin numerar, la sediul primăriei.
(3) În cazul emiterii unei depăgubiri conform art. 2 alin. (15) din prezentul Regulament, Utilizatorul va efectua plata acesteia în termen de maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data constatării dispariției prin Ordin de plata sau prin numerar, la sediul primăriei.
(4) În cazul aplicării unei depăgubiri conform art. 8 alin. (5) din prezentul Regulament, Utilizatorul va efectua plata acesteia în termen de maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data emiterii devizului de reparaţii prin Ordin de plată sau prin numerar, la sediul primăriei
Notă: Cardurile acceptate la plată sunt cele emise sub siglele VISA (Classic și Electron) și MASTERCARD (inclusiv Maestro, dacă au cod CVV2/CVC2), active din punct de vedere plată online. Pentru plățile online este folosit sistemul

"3D Secure" care asigură tranzacțiilor online același nivel de securitate ca acelea realizate la bancomat sau în mediul fizic, la comerciant. "3D Secure" asigură în primul rând că nicio informație legată de cardul dumneavoastră nu este transferată sau stocată spre alte servere, aceste date fiind direct introduse în sistemele Visa și Mastercard. În plus, "3D Secure" este un sistem de autentificare a identității posesorilor de carduri în mediu electronic. Procesul de autentificare a posesorului cardului se face pe baza codului de securitate cunoscut numai de posesor și se desfășoară numai pe serverele Visa sau Mastercard, după caz.

Articolul 4 – Crearea unui cont în aplicația GloBikes:

(1) Aplicație "GLOBIKES" (AppStore / GooglePlay)

Pentru a vă crea un cont în cadrul aplicației GloBikes, urmați acești pași:

1. Dispozitiv necesar: Aveți nevoie de un telefon mobil cu Android sau iOS.

2. Descărcarea aplicației: În Google Play (Android) sau App Store (iOS), căutați aplicația numită GloBikes.

3. Instalarea și selectarea regiunii: După instalarea aplicației, selectați regiunea Vatra Dornei.

4. Crearea contului: Apăsați pe cele trei linii orizontale din partea stângă a aplicației.

- Selectați butonul "Login".
- Alegeți opțiunea "Creează Cont".
- (2) **Informații necesare pentru crearea contului:**
- Nume și prenume complet
- CNP
- Adresă completă și orașul, conform datelor din buletin
- Adresă de email validă
- Număr de telefon valid
- Parolă (Parola trebuie să conțină minim 6 caractere, dintre care 2 caractere speciale: !@#$%^&-).
- (3) Încărcarea actului de identitate:
- După crearea contului, încărcați o poză cu buletinul.

• Dacă nu ați făcut acest lucru în aplicație, va trebui să procedați astfel: Accesați site-ul proiectului: https: dorna-bike.ro

—. Dacă sunteți pe telefon, apăsați pe cele trei linii orizontale de pe site.

—. Autentificați-vă în cont.

—. Apăsați din nou pe cele trei linii orizontale și selectați numele dvs.

—. Încărcați poza cu actul de identitate.

(9) Atașarea unui card bancar contului meu:

Puteți atașa un card bancar contului dvs.

Urmați acești pași:

1. **Autentificare:** Autentificați-vă pe site prin apăsarea celor 3 linii orizontale din partea dreaptă sus.

Adăugare Card: Apăsați pe numele dvs.

Apăsați pe butonul "Adăugare Card".

Completați detaliile cardului: Numele, numărul de card, data de expirare și CVV-ul. Toate aceste detalii se găsesc pe fața și spatele cardului bancar.

Confirmare: Intermediarul Netopia va face o plată de 0.00 Lei pentru a confirma că cardul dvs. este real. Este posibil să vi se ceară confirmarea acestei tranzacții în aplicația bancară.

Beneficii:

- Dacă aveți un card atașat, puteți face plăți direct din aplicația **GloBikes.**
- **Achitare sold negativ:**

Dacă aveți un sold negativ, aveți posibilitatea de a plăti online.
Aplicație **"GLOBIKES" (**AppStore / GooglePlay): Autentificați-vă

Apăsați pe cele 3 linii orizontale din partea dreaptă și selectați "Card și Tranzacții".

În partea de jos, selectați suma și apăsați butonul "Reîncarcă".

Dacă aveți un card atașat, puteți reîncărca contul direct din aplicație, la categoria "Efectuează Plata" -> "Reîncărcare Sold".

Autentificați-vă

În partea stângă, selectați "Card și Tranzacții".

În partea de jos, selectați suma și apăsați butonul "Reîncarcă".

- Dacă aveți un card atașat, datele vor fi completate automat.
- Dacă nu aveți un card atașat, introduceți detaliile cardului: numele, numărul de card, data de expirare și CVV-ul. Toate aceste detalii se găsesc pe fața și spatele cardului bancar.

Articolul 5 – Procedura de ridicare a bicicletei dintr-o stație se face prin APLICAȚIE:

1. În aplicația **GLOBIKES**, după autentificare, în colțul stânga-sus, apăsați pe cele 3 linii orizontale.
2. Selectați categoria "Ridicare Bicicletă".

Aveți la dispoziție 3 opțiuni pentru a ridica bicicleta: Scanare Cod QR Bicicletă: Toate bicicletele vor avea un sticker cu un cod QR care poate fi folosit pentru a ridica bicicleta din stație.

Scanare Cod QR Poartă: Deasupra dock-ului se află un cod QR care poate fi scanat pentru a ridica bicicleta.

Căutare bicicletă după număr: Toate bicicletele au un număr înscris cu alb pe partea dreaptă a cadrului. Introduceți numărul în aplicație și verificați că bicicleta este la stația la care vă aflați, apoi apăsați pe butonul "Ridică Bicicleta".

Sistemul va debloca bicicleta respectivă și aceasta poate fi îndepărtată de rastel prin tragere spre înapoi, utilizând ghidonul acesteia pentru a nu obtura citirea identificatorului bicicletei.

- Cazuri speciale

1. În cazul în care după autentificare, sistemul nu vă permite ridicarea unei biciclete din stație, va fi afișat motivul, iar în cazul în care aveți nelămuriri, vă rugăm să contactați un operator Call Center la nr. 0230375229.
2. După returnarea bicicletei închiriate, puteți închiria o altă bicicletă doar după ce așteptați minim 10 (zece) minute.
3. Nu se pot ridica biciclete de la stațiile ce au afișat pe ecran mesajul *"Stație offline"*, ci doar returna.

Articolul 6 - Procedura de returnare a bicicletei într-o stație

1. Alegeți un dock liber cu LED-ul verde.

2. Introduceți bicicleta în locul liber cu roata pe partea dreaptă în șina de ghidaj.

3. Asigurați-vă, prin tragerea ușoară a bicicletei înapoi, că aceasta nu iese din dock.

4. După ce bicicleta este andocată, verificați blocarea corespunzătoare a acesteia, LED-ul de deasupra porții trebuie să fie verde. Dacă acesta are orice altă culoare, sunați la Call Center la numărul 0230375229.

Așteptați maxim 2 minute și verificați în aplicație în tab-ul de Harta, apăsând butonul din dreapta sus în formă de cerc. Dacă cronometrul afișat în partea stângă jos continuă să scadă, sunați la Call Center la numărul 0230375229.
Notă: O bicicletă nereturnată corespunzător rămâne responsabilitatea Dvs. De asemenea, aveți obligația să returnați exact aceeași bicicletă pe care ați închiriat-o inițial. În caz contrar, veți putea închiria o altă bicicletă doar după ce un operator uman remediază situația în cadrul sistemului. În cazul în care nu sunteți sigur care este bicicleta pe care ați închiriat-o inițial sau ați depus din greșeală o altă bicicletă, vă rugăm să contactați un operator Call Center la nr. 0230375229.

- Cazuri speciale (1) Utilizatorul care a finalizat procesul de înregistrare are acces la bicicletele care sunt în uz/în exploatare în condițiile prevăzute în Contractul de utilizare și în Regulamentul de utilizare.

- (2) Utilizatorul are dreptul de a cere și primi informații cu privire la serviciile de închiriere biciclete.

- (3) Utilizatorul are dreptul de a transmite sugestii și reclamații la adresa de e-mail a operatorului: rent@dorna-bike.ro.

- (4) Utilizatorul are dreptul să primească răspunsuri în ceea ce privește sugestiile, reclamațiile și plângerile formulate în termen de 30 de zile.

- (5) Utilizatorul are dreptul să fie informat prin intermediul portalului, e-mailului sau prin orice alt mijloc.

În cazul în care nu este disponibil niciun loc liber în cadrul stației la care doriți să returnați bicicleta, va rugăm să vă deplasați la cea mai apropiată stație la care există locuri libere, conform hărții interactive, accesibilă prin intermediul Terminalului sau să contactați un operator Call Center la nr. 0230375229.
În cazul în care **depuneți bicicleta la o stație offline și nu puteți ridica o altă bicicletă:**
O stație offline poate însemna că aceasta nu are internet, curent sau este defectă.
Vă recomandăm să vă asigurați că stația la care doriți să ajungeți este online înainte de a începe traseul. Dacă stația este offline, traseul dvs. nu se va încheia până când aceasta nu redevine online. Din cauza problemelor menționate anterior, stația nu poate comunica cu sistemul, drept urmare, depunerea nu va fi înregistrată.

Articolul 7 - Drepturile Utilizatorului

1) Utilizatorul care a finalizat procesul de înregistrare are acces la bicicletele care sunt în uz/în exploatare în condițiile prevăzute în Contractul de utilizare și în Regulamentul de utilizare.
(2) Utilizatorul are dreptul de a cere și primi informații cu privire la serviciile de închiriere biciclete.
(3) Utilizatorul are dreptul de a transmite sugestii și reclamații la adresa de e-mail a operatorului: rent@dorna-bike.ro.
(4) Utilizatorul are dreptul să primească răspunsuri în ceea ce privește sugestiile, reclamațiile și plângerile formulate în termen de 30 de zile.
(5) Utilizatorul are dreptul să fie informat prin intermediul portalului, e-mailului sau prin orice alt mijloc.

Articolul 8 - Obligațiile Utilizatorului
(1) Bicicleta închiriată va fi folosită exclusiv de Utilizatorul în cauză, doar pentru transportul personal.
(2) Utilizatorul trebuie să folosească bicicleta doar pe trasee și rute corespunzătoare nivelului său de experiență.
(3) Se interzice Utilizatorului să învețe să conducă bicicleta pe drumurile intens circulate.
(4) Utilizatorul are răspunderea integrală pentru daunele de orice natură (materiale, morale, fizice etc.) provocate unei terțe părți pe durata închirierii și utilizării bicicletei.
(5) Utilizatorul este obligat să folosească bicicleta închiriată în condiții de exploatare normală și să evite lovirea, pierderea parțială sau totală a bicicletei închiriate. În caz că aceasta se întâmplă, Municipiul Vatra Dornei va putea pretinde **despăgubirea la valoarea de piață a reparației sau a bicicletei (subansamblului) lipsă**, în baza raportului de evaluare a prejudiciului. Totodată, contul folosit de către Utilizator pentru închirierea echipamentului va fi suspendat pe o perioadă de 30 (treizeci) de zile calendaristice. Reactivarea contului va fi făcută în termen de 24 de ore de la îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții: 1. Utilizatorul a achitat suma aferentă devizului de reparații și 2.

Perioada de suspendare a contului a expirat. Neîndeplinirea cumulativă a celor 2 (două) condiții în termen de maxim 90 (nouăzeci) de zile calendaristice de la data expirării perioadei de suspendare a cardului, conduce în mod automat la anularea cardului emis pe numele Utilizatorului, iar pentru emiterea unui nou card Utilizatorul va achita o sumă reprezentând dublul sumei aferente despăgubirii inițiale.
(6) La apariția oricărei defecțiuni survenite pe perioada închirierii (frâne, manete frâne, schimbătoare, ghidon, șa, cadru, roți, spițe, jante, lanț), Utilizatorul are obligația să anunțe telefonic serviciul Call Center la nr.0230375229 și să returneze bicicleta la cea mai apropiată stație. În plus, este interzisă cu desăvârșire repararea bicicletei de către Utilizator.
(7) În cazul pierderii sau furtului bicicletei, Utilizatorul are obligația să anunțe telefonic serviciul Call Center la nr.0230375229
(8) Utilizatorul este obligat să comunice modificarea datelor personale.
(9) Utilizatorul este obligat să respecte regulile de circulație în vigoare și să folosească pistele de biciclete acolo unde sunt disponibile.
(10) La momentul depunerii bicicletei, Utilizatorul trebuie să ancoreze în mod corespunzător bicicleta la una din stații. În cazul în care stația este plină, bicicleta trebuie returnată la cea mai apropiată stație.
(11) Utilizatorului îi este interzisă folosirea telefonului mobil atunci când acesta se află în timpul mersului, cu excepția celor prevăzute cu dispozitive tip «mâini libere».
(12) Utilizatorului i se interzice să se țină de un vehicul aflat în mers ori să fie remorcat de un alt vehicul sau împins ori tras de o persoană aflată într-un vehicul.
(13) Utilizatorul, atunci când circulă pe drumurile publice pe care îi este permis accesul, trebuie să respecte prevederile Codului Rutier Român în vigoare, precum și celelalte prevederi legale referitoare la deplasarea pe bicicletă în siguranță pe drumurile publice sau pe pistele special amenajate.
(14) Utilizatorului îi revine responsabilitatea folosirii unei căști de protecție, a genunchierelor și a altor echipamente de protecție în timpul utilizării bicicletei. Operatorul nu este responsabil de răniri, distrugerea bunurilor sau alte pierderi, inclusiv la adresa părților terțe în timpul pedalării sau staționării bicicletei.
(15) Se interzice Utilizatorului să circule pe aleile din parcuri sau din grădini publice, cu excepția cazurilor când nu stânjenesc circulația pietonilor.
Notă: Nerespectarea de către Utilizator a obligațiilor mai sus-menționate atrage răspunderea sa exclusivă pentru toate situațiile ivite și/sau pierderile provocate atât Utilizatorului, cât și operatorului sau terților persoane.

Articolul 9 - Abaterile și măsurile adoptate

1. Comportament caracterizat ca abatere în accepțiunea prezentului Regulament de utilizare.
Sunt considerate abateri ale utilizatorilor comportamentele enumerate mai jos:

(1) Abateri minore:

1. Returnarea bicicletei în cel mult 12 ore de la expirarea duratei maxime (ora 20 din ziua închirierii);
2. Neinformarea pierderii sau furtului cardului;
3. Cauzare de prejudicii minore bicicletei până în suma de 200 lei;
4. Cauzare de prejudicii minore stației până în suma de 200 lei.

(2) Abateri majore:

1. Cauzare de prejudicii majore bicicletei peste suma de 100 lei, dar până în suma de 600 lei;
2. Cauzare de prejudicii majore stației peste suma de 100 lei, dar până în suma de 600 lei;
3. Returnarea bicicletei după 12 ore de la expirarea duratei maxime (ora 20 din ziua utilizarii);
4. Neplata penalizărilor și a despăgubirilor în termenele stabilite;
5. Neinformarea pierderii sau furtului bicicletei.

(3) Abateri grave:

1. Sustragerea bicicletei;
2. Abandonarea bicicletei;
3. Cauzare de prejudicii foarte grave bicicletei peste suma de 600 lei;
4. Cauzare de prejudicii foarte grave stației peste suma de 600 lei;
5. Utilizarea mărcii sau a logo-ului sistemului bike-sharing în mod nejustificat;

6. Demontarea bicicletei;
7. Provocarea de daune către terți;
8. Necomunicarea incidentelor survenite în timpul utilizării către serviciul Call Center;
9. Utilizarea bicicletei în scopuri comerciale;
2. Măsuri adoptate în cazul unei abateri
În cazul în care au loc oricare din abaterile descrise mai sus, se adoptă următoarele măsuri, în conformitate cu comportamentul utilizatorului:
(1) Acțiunea în cazul abaterilor minore
În cazul în care utilizatorul comite vreo abatere din cele clasificate ca fiind minore, se pot lua măsurile detaliate mai jos:
1. Suspendarea contului Utilizatorului pentru o perioadă de cel mult 30 (treizeci) de zile calendaristice, ceea ce va duce la o interdicție privind utilizarea sistemului;
2. Plata sumelor stabilite ca penalizare și/sau despăgubire.
(2) Acțiunea în cazul abaterilor majore
În cazul în care utilizatorul comite vreo abatere din cele clasificate ca fiind majore, se pot lua măsurile detaliate mai jos:
1. Suspendarea contului utilizatorului pentru o perioadă de cel mult 90 (nouăzeci) de zile calendaristice, ceea ce va duce la o interdicție privind utilizarea sistemului;

2. Plata sumelor stabilite ca despăgubire, stabilite în baza raportului de evaluare a prejudiciului, conform contractului de mentenanță și relocare.

(3) Acțiunea în cazul abaterilor grave
În cazul în care utilizatorul comite vreo abatere din cele clasificate ca fiind grave, se pot lua măsurile detaliate mai jos:

1. Suspendarea contului utilizatorului pentru o perioadă de cel mult 180 (o sută optzeci) de zile calendaristice, ceea ce va duce la o interdicție privind utilizarea sistemului;

2. Plata sumelor stabilite ca penalizare și/sau despăgubire.

Notă: Acțiunea de suspendare (blocare) a contului Utilizatorului, atunci când această măsură este indicată, nu implică și încetarea contractului de utilizare. Excepție fac situațiile în care fie
(1) Utilizarea datelor cu caracter personal se va face în conformitate cu reglementările legale în vigoare în legătură cu protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.
(2) Prin înregistrarea și activarea unui cont, Utilizatorul consimte în mod expres și neechivoc ca datele sale cu caracter personal să intre în baza de date aferentă sistemului de bike sharing.
(3) Municipiul Vatra Dornei va prelucra datele cu caracter personal pe perioada existenței contului, iar ulterior dezactivării contului va transforma datele cu caracter personal în date anonime.
(4) Informațiile furnizate de Utilizatori vor fi folosite doar pentru a asigura funcţionarea serviciului de închiriere de biciclete în regim self-service, pentru a îmbunătăți continuu funcționarea serviciului, pentru a creşte calitatea serviciilor oferite.
(5) Municipiul Vatra Dornei nu va transmite (prin vânzare sau închiriere) către terțe părți informațiile cu caracter personal. Totuși, Municipiul Vatra Dornei poate transmite informația terților în următoarele cazuri:
Municipiul Vatra Dornei decide că se impune acest lucru, urmare a abaterilor săvârșite sau a istoricului de abateri existente pe numele Utilizatorului, fie atunci când cardul este anulat.

3. Procedura privind măsurile adoptate în caz de abateri și comunicarea acestora
(1) În cazul în care este detectată o abatere (ca urmare a acțiunilor de supraveghere sau a acțiunilor autorităților), Municipiul Vatra Dornei va aplica măsura sau măsurile stabilite pentru abaterea respectivă/abaterile respective și va înștiința Utilizatorul la adresa de e-mail furnizată la înregistrare cu privire la măsurile luate. În acest sens, Utilizatorul este obligat să își verifice periodic adresa de e-mail furnizată la înregistrare astfel încât să poată lua la cunoștință în termen util despre eventualele abateri săvârșite, măsuri luate și sancțiuni aplicate. Utilizatorul nu va putea invoca neluarea la cunoștință a acestor informații ca urmare a unei lipse de verificare periodică a e-mailului.
(2) Necontestarea de către Utilizator a măsurilor luate în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la comunicare, conduce automat la rămânerea definitivă și executorie a acestora.

(3) În cazul în care Utilizatorul contestă în scris măsurile luate și sancțiunile aplicate, Municipiul Vatra Dornei va analiza susținerile Utilizatorului și dovezile furnizate și, dacă le va găsi întemeiate, va anula respectivele măsuri și penalizări.
(4) În cazul în care contestația Utilizatorului este neîntemeiată, măsurile luate rămân definitive și executorii.

Articolul 10 - Politica de confidențialitate

(1) Utilizarea datelor cu caracter personal se va face în conformitate cu reglementările legale în vigoare în legătură cu protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.
(2) Prin înregistrarea și activarea unui cont, Utilizatorul consimte în mod expres și neechivoc ca datele sale cu caracter personal să intre în baza de date aferentă sistemului de bike sharing.
(3) Municipiul Vatra Dornei va prelucra datele cu caracter personal pe perioada existenței contului, iar ulterior dezactivării contului va transforma datele cu caracter personal în date anonime.
(4) Informațiile furnizate de Utilizatori vor fi folosite doar pentru a asigura funcționarea serviciului de închiriere de biciclete în regim self-service, pentru a îmbunătăți continuu funcționarea serviciului, pentru a creşte calitatea serviciilor oferite.
(5) Municipiul Vatra Dornei nu va transmite (prin vânzare sau închiriere) către terțe părți informațiile cu caracter personal. Totuși, Municipiul Vatra Dornei poate transmite informația terților în următoarele cazuri:
• este prevăzut într-o dispoziție legală;
• protejează drepturile Municipiul Vatra Dornei;
• previne o infracțiune sau protejează siguranța națională;
• protejează siguranța individului sau siguranța publică;

a. cu acordul Utilizatorului;

b. dacă este necesară transmiterea unor informații în vederea furnizării serviciului de închiriere de biciclete în regim self-service;

c. în cazul în care informația e necesară partenerilor săi pentru îmbunătățirea serviciului de închiriere de biciclete în regim self-service. Companiile partenere au dreptul de a utiliza datele cu caracter personal furnizate doar în măsura în care este necesară asistența lor;

d. se pot transmite informații cu caracter personal autorităților sau instituțiilor publice conform prevederilor legale sau bunei-credințe dacă:

e. în cazul în care activitățile Utilizatorului contravin termenilor și condițiilor statuate de către Municipiul Vatra Dornei sau a instrucțiunilor pentru utilizarea serviciului de închiriere de biciclete în regim self-service.

(6) În cazul în care vor apărea situațiile menționate mai sus, Utilizatorul va fi anunțat prin e-mail sau printr-o notificare ce poate fi consultată pe portal în contul personal.
(7) Municipiul Vatra Dornei conferă dreptul Utilizatorului de a modifica datele de contact pe care le-a înregistrat. De asemenea, Utilizatorul poate oricând solicita ștergerea datelor. Pentru confidențialitatea și securitatea datelor, contul Utilizatorului este protejat de o parolă.
(8) Dacă aveți întrebări cu privire la politica de confidențialitate, vă rugăm să le formulați în scris la adresa de e-mail rent@dorna-bike.ro.

AMPLASAMENTELE stațiilor pentru bike sharing:

Nr. crt	Denumire/Adresa administrativă
1	***STATIA 1 – PARCARE STRADA BĂII***
2	***STATIA 2 – PARCARE POLICLINICĂ – MIHAI EMINESCU***
3	***STATIE 3 - PARCARE LUNCA DORNELOR***
	60 biciclete

Vă mulțumim că folosiți serviciul de închiriere biciclete în regim self-service.

PRESEDINTE DE SEDINTA
Atofanei Corina Cristina

Contrasemneaza,
Secretar general al Municipiului Vatra Dornei
Marculescu Patricia